

This Guide was prepared by Lancashire County Council
and is shared in Leicestershire with their permission.

Інструкція щодо бронювання візиту до TLScontact

Ланкаширська команда інтеграції біженців

Цей документ спрямований на те, щоб допомогти вам забронювати візит до візового центру - TLScontact.

Це керівництво для навігації системою, яке не повинно використовуватися чи інтерпретуватися як імміграційна порада.

Title	Booking an appointment with TLS contact
Version number	1.0
Document author(s) name and role title	Kateryna Shmatkova - Homes for Ukraine Customer Experience Advisor
Document owner name and role title	Homes for Ukraine – Lancashire County Council
Document approver name and role title	Thomas Procter – Homes for Ukraine Project and Policy Lead

Date of creation	21/02/2025	Review cycle	
Last review		Next review date	



ЗМІСТ

Бронювання візиту	3
Завантаження супровідних документів	6

Якщо вам повідомили, що вам потрібно надати відбитки пальців і підтвердити свою особу у візовому центрі, ця інструкція допоможе вам записатися на прийом до TLScontact – комерційного партнера UKVI.

Бронювання візиту

1. Натисніть "Почати"



2. Створіть пароль, у секції "Обов'язкові положення та умови" поставте галочки у всіх трьох чекбоксах. У секції "Маркетинг і комунікації від TLS" - за вашим бажанням (необов'язково). Натисніть "Зареєструватися"



BOOKING YOUR APPOINTMENT

Mandatory terms and conditions

- ☒ I consent to the transfer and processing of my personal data in accordance with the [Privacy Policy](#).
- ☒ I consent to the processing of my biometric data.
- ☒ I consent to the [Terms and Conditions of Service](#) and [Terms of Website Use](#)

Marketing & Communications from TLScontact

I consent to receive promotional and marketing information from TLScontact:

☒ By email

☒ By phone

☒ By SMS

Register

3. Вам буде надіслано посилання на електронну пошту для активації облікового запису.

Відкрийте листа та натисніть "**Я підтверджую, що хочу активувати свій акаунт**". Вам потрібно буде ввести UAN (унікальний номер заявки, який ви можете знайти у листі, отриманому від TLScontact.) і пароль.

Потім натисніть "**Увійти**"

Confirm your TLScontact registration



Dear applicant,

Thank you for registering on the TLScontact website.

Your Unique Application Number (UAN) is:

Please **activate your account** using the link below:

[I confirm that I want to activate my account](#)

Once your account has been activated you can login to the website using your username and password to start the application process. You can also access your online profile and track the progress of your application.

Login to your TLScontact account

You will first need to complete your application on [GOV.UK](#) to obtain your 16-digit UAN and be able to create your TLScontact account.

Unique Application Number (UAN)

Example: 1234-5678-9012-3456. Enter the UAN you used to register your TLScontact account

Password

Enter the password you used to register your TLScontact account.

[Did you forget your password?](#)

Login

4. Виберіть свій центр, ввівши назву міста. Після вибору натисніть "**Продовжити**"



BOOKING YOUR APPOINTMENT

Це легше зробити через вкладку "Переглянути список".

Select your Visa & Citizenship Application Service Point

Map view | **List view**

To continue with your application process, you will need to book an appointment at one of the TLScontact Visa & Citizenship Application Service Points. [Learn more >](#)

To find a UKVCAS Service Point, enter your city name.

Example: London

City	Service Point	Hours	Earliest available appointments:
Aberdeen	TLScontact Aberdeen - UKVCAS Service Point, 1 Berry Street	Monday - Friday except public holidays	Regular: 05/02/2025 Assisted slot: 05/02/2025
Belfast	TLScontact Belfast - UKVCAS Service Point Regus, Forsyth	Monday - Friday except public holidays	Regular: 07/02/2025 Prime Time slot: 05/02/2025 Assisted slot: 05/02/2025
Birmingham	TLScontact Birmingham - UKVCAS Service Point Ground	Monday - Friday except public holidays	Regular: 10/02/2025 Prime Time slot: 05/02/2025 Assisted with Prime...: 05/02/2025 Assisted slot: 06/02/2025

Continue

5. Оберіть відповідну послугу залежно від ваших потреб.

Select an optional service level

☒ **Self-Service Appointment - Regular** [Learn more >](#)
Upload your supporting documents online before attending the UKVCAS Service Point
+ GBP 0.00

☐ **Assisted Service** [Learn more >](#)
Need help with scanning and uploading your documents?
+ GBP 50.00

☐ **Prime Time Appointment** [Learn more >](#)
Can't make it to our service point during normal working hours? Don't worry, we can help! Choose Prime Time Appointment and we'll open for you at a more convenient time.
+ GBP 60.00

Ви побачите найближчий доступний час для запису у вибраному центрі. Натисніть "Записатися на прийом"

With this selection the earliest appointment slot is: [slot]

TLScontact fees: GBP 0.00

[Book an appointment](#)

6. Оберіть дату та час вашого візиту. Натисніть "Підтвердити"
Якщо ви хочете забронювати прийом у прайм-тайм (помаранчеві слоти), вам потрібно буде сплатити додатковий збір.



BOOKING YOUR APPOINTMENT

Self-Service Appointment – Regular
(No additional cost)

Assisted Service
(With additional cost)

☐ Regular Appointment ⓘ

☐ Prime Time Appointment ⓘ

January 2025

February 2025

March 2025

<

Wed 5th

Thu 6th

Fri 7th

Sat 8th

Mon 10th

Tue 11th

Wed 12th

>

08:00

08:30

17:00

17:30

08:00

08:30

17:00

17:30

08:00

08:30

17:00

17:30

09:00

09:30

10:00

10:30

11:00

11:30

12:00

08:00

08:30

14:45

15:15

15:45

16:15

17:00

08:00

08:30

09:15

09:45

10:00

10:15

10:30

08:00

08:30

09:15

09:45

10:00

10:15

10:30

Shopping cart

TLScontact fees ⓘ

Self-Service Appointment – Regular

GBP 0.00

Total GBP 0.00

TLScontact fees total
Including GBP 0.00 VAT fee

GBP 0.00

Confirm

7. Перевірте деталі вашого запису і натисніть "Підтвердити".

Зверніть увагу, що після натискання "Підтвердити", ви не зможете змінити локацію візового центру.

UKVCAS Service Point appointment

Applicants:

Date & time:

Location: UKVCAS Service Point

Do you want to change your appointment slot?

Change my appointment

Change location

Shopping cart

TLScontact fees ⓘ

Self-Service Appointment – Regular

GBP 0.00

Total GBP 0.00

TLScontact fees total
Including GBP 0.00 VAT fee

GBP 0.00

Confirm

Завантаження супровідних документів

Паспорт є обов'язковим документом, який ви повинні надати, якщо він у вас є. UKVI може зв'язатися з вами із запитом надати додаткові документи у разі необхідності.

Ви можете завантажити будь-які інші документи/докази (наприклад, договір оренди, трудовий контракт тощо), які вважаєте доречними, залежно від ваших обставин.

8. Натисніть "Завантажити документи"

TLScontact Appointment Confirmation

at PM

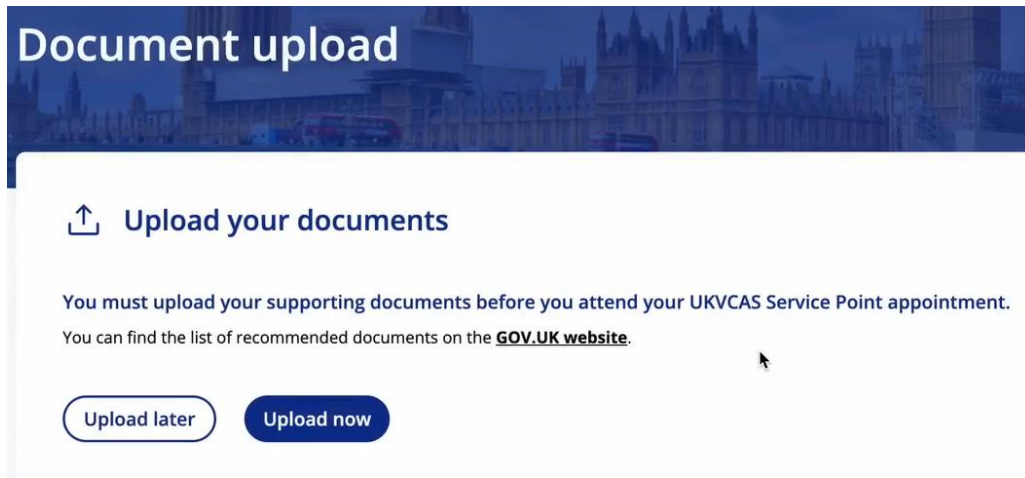
UKVCAS Service Point

Upload documents

9. Натисніть "Завантажити зараз"



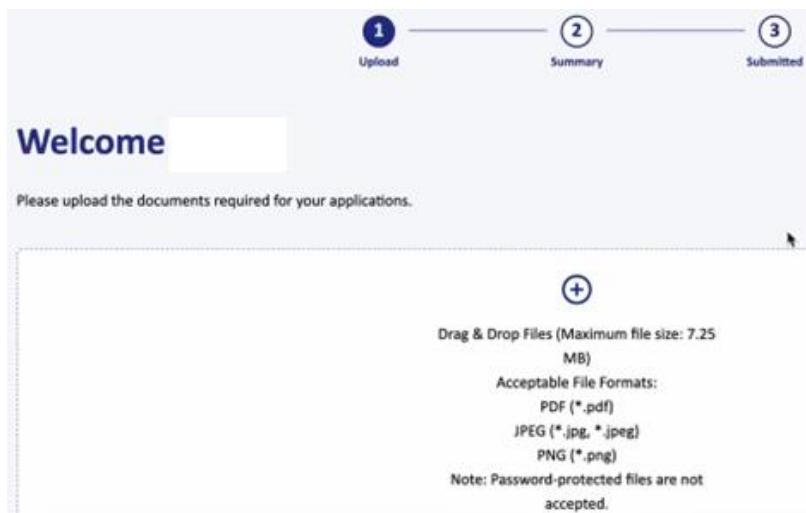
Якщо ви хочете завантажити супровідні документи пізніше, натисніть
"Завантажити пізніше"



10. Ви побачите введені вами дані під час подання заявки. Виберіть **"Натисніть, щоб завантажити"**



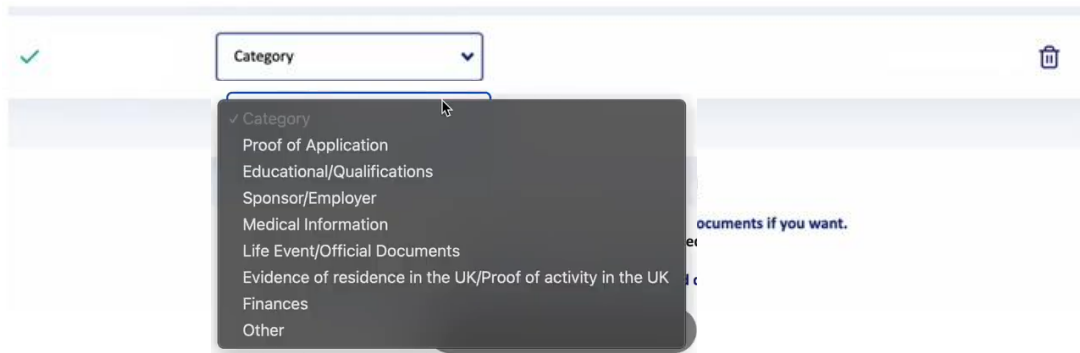
11. Перевірте вимоги до завантаження документів. Натисніть на **плюс**



12. Натисніть **"Категорія"** та виберіть відповідний варіант для завантаженого документу. Потім натисніть **"Перейти до підсумку"**
Натисніть на **значок кошика**, якщо хочете видалити документ.



BOOKING YOUR APPOINTMENT



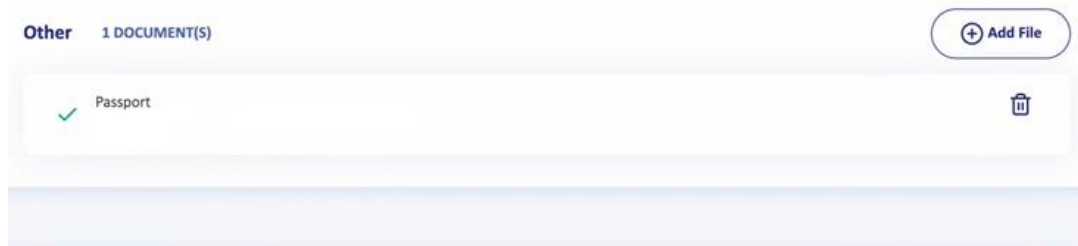
At the summary step you will still be able to come back to add documents if you want.

→ Continue to summary

13. Натисніть "Надіслати документи".

Якщо ви хочете завантажити інші супровідні документи, натисніть "Додати файл".

Зверніть увагу, що після натискання кнопки "Надіслати документи" ви більше не зможете завантажувати нові файли.



Please check that you have uploaded all your documents before submitting
Once your documents have been submitted you will not be able to upload any more documents yourself.

✓ Submit documents

Ваші документи подані.

14. Натисніть "Назад" щоб переглянути деталі вашого запису, де ви можете перевірити статус заявки, скасувати запис тощо



Documents submitted

This is the list of documents uploaded for your visa application. Your documents will now be submitted to UK Visa & Citizenship Application Service Point (UKVCAS).

Other 1 DOCUMENT(S)

✓ Passport

Back

Applicant information

Print appointment confirmation

You can track the progress of your application by clicking "Check status". If you have any questions on your application once you have submitted your biometrics, [please contact UK Visas & Immigration directly](#).

IMPORTANT: Due to a technical issue, your application status may incorrectly show as 'Unattended'. If you've received an email confirming that your biometrics have been collected and sent, please disregard it. We are working to resolve this issue and appreciate your patience.

First name	Last name	Unique Application Number	Passport number	Application status
------------	-----------	---------------------------	-----------------	--------------------

Check status

Your appointment time is

Cancel

Address

TLScontakt UKVCAS Service Point

Opening hours

Mon 09:00 - 17:00	Tue 09:00 - 17:00
Wed 09:00 - 17:00	Thu 09:00 - 17:00
Fri 09:00 - 17:00	Sat Closed
Sun Closed	

Prepare for your appointment

On the day of your appointment:

- Arrive 15 minutes before your scheduled appointment time.
- Please note that the average appointment processing time is 30 minutes per applicant.
- Only applicants, caregivers and authorised accompanying parties are permitted to enter the UKVCAS Service Point.
- Ensure your fingertips are free from any forms of decoration, cuts, abrasions or other markings. These may affect your ability to give acceptable fingerprints.
- If you have temporary injuries on your fingers, it is recommended that you wait until these have healed before submitting your biometrics.

